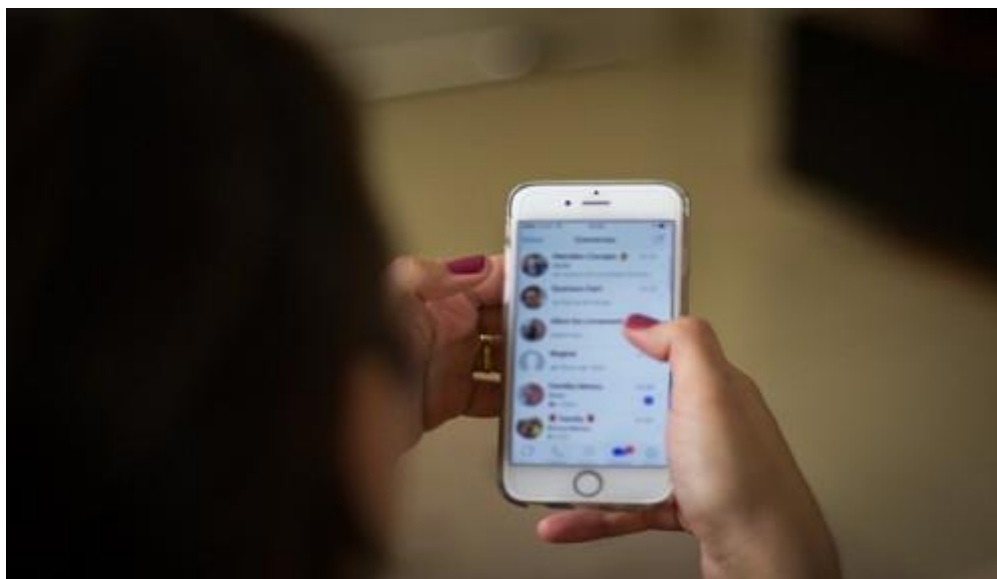


Perito WhatsApp: Asesoría legal para la resolución de conflictos

Un **perito WhatsApp** puede ayudar en un procedimiento legal para que los mensajes de esta plataforma sean admitidos o descartados en un tribunal.

El peritaje cobra importancia en términos legales, debido a que el experto sabrá lo que hay que tener en cuenta para que las pruebas electrónicas sean admitidas.

Este servicio es particularmente esencial en la actualidad. Cada vez más personas y empresas utilizan la comunicación electrónica en todos los aspectos de la interacción social y empresarial. Por lo tanto, la asesoría legal es un puente para la resolución de [conflictos](#) que surgen en este ámbito.



Grandes desafíos de un perito WhatsApp

El entorno digital se está desarrollando drásticamente, la información se envía a través de canales digitales en un abrir y cerrar de ojos.

Uno de esos canales conocidos, WhatsApp, tiene más de mil millones de usuarios en todo el mundo. Más de 42.000 millones de mensajes se envían a través de esta empresa diariamente. El desarrollo acelerado de los modernos canales de comunicación plantea desafíos a los legisladores en el país.

Además de las conversaciones personales, los socios comerciales se comunican entre sí a través de WhatsApp. Por lo tanto, surge la pregunta: ¿se puede presentar los mensajes de esta mensajería instantánea como prueba ante un juez? Como experto te indico que requieres asesoría y ayuda para lograrlo.

4 aspectos que un Perito WhatsApp verifica para presentar mensajes como pruebas admisibles

Hasta la fecha, WhatsApp es una de las redes sociales de mensajes de texto online preferida en todo el mundo. Otros ejemplos de plataformas que están irrumpiendo en el frente global son Facebook Messenger y WeChat. Ante estas múltiples opciones, es vital manejarse correctamente al momento de presentar un informe legal.



A continuación los aspectos principales que un perito WhatsApp verifica para que se admita la mensajería instantánea en la Corte:

1- La relevancia

Para que cualquier prueba sea admitida en un tribunal, debe ser relevante desde el punto de vista jurídico y de los hechos.

Por ejemplo, si una mujer desea presentar pruebas contra su marido de los mensajes de WhatsApp para demostrar que el hombre le fue infiel, puede hacerlo en un proceso de divorcio, pero no en una demanda de otro tipo.

2- Localiza y asegura las pruebas

Aunque es evidente, cabe señalar que la parte que esté en posesión de los mensajes pertinentes debe cuidar de que estén seguros y disponibles durante todo el procedimiento judicial en curso. En caso de que surjan circunstancias imprevistas.

Los mensajes de texto pueden presentarse como prueba en un formato de captura de pantalla o en un formato de texto editable en una plataforma diferente, como TextEdit, Notepad o Microsoft Word.

Si bien ambos formatos pueden pasar la prueba de admisibilidad, las capturas de pantalla suelen ser más creíbles que el texto editable.

A primera vista, la manipulación de una captura de pantalla es más difícil, ya que requiere más habilidad. Por tanto más pruebas para demostrar la fabricación, que con un documento editable.



3- Archivar tanta información como sea posible

La tecnología se está volviendo más barata y más accesible cada día. Como tal, más gente tiene software y la habilidad de alterar las capturas de pantalla o las impresiones de texto.

Para asegurar que la evidencia parezca creíble y auténtica, es importante que produzca tanta información como sea posible. Todo esto para mostrar la cadena de evidencia entre el remitente / destinatario y el contenido del mensaje. Esto incluye:

- La fecha y la hora de los mensajes
- La información de contacto real del remitente / destinatario (por ejemplo, el número de teléfono en el caso de los SMS, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico en el caso de WhatsApp)
- Si los mensajes son un intercambio largo, es necesario que la continuidad de una página a otra sea visible (esto se puede hacer repitiendo uno o dos mensajes en el encabezado de la página siguiente).

Cabe destacar que, en el pasado, los tribunales han rechazado las pruebas de WhatsApp basándose en que la captura de pantalla no contenía la prueba de la identidad del destinatario / remitente (como nombre, número de teléfono y foto de perfil) y las correspondientes marcas de tiempo.

4- Cumplir con los requisitos legales de admisibilidad

La posición jurídica sobre la admisión de los mensajes de texto se basa en el cuestionamiento de la autenticidad de una impresión de un correo electrónico o un mensaje de texto.

En el caso de que la impresión en cuestión sea producida por una computadora en el curso ordinario de tu uso, la parte que aduce la impresión en cuestión puede prestar declaración oral a través de un testigo.

La declaración sirve para demostrar que el documento impreso objeto de controversia ha sido producido por una computadora en el curso normal de tu utilización.

En el caso de que el impreso en cuestión no haya sido producido por una computadora en el curso ordinario de tu utilización, la parte que lo haya presentado debe siempre aportar pruebas que demuestren que la computadora funcionó correctamente en todo momento con el material adecuado.



Acatamiento de los estándares legales

Los requisitos legales mencionados deben ser cumplidos adecuadamente, para eso es indispensable que cuentes con un perito whatsapp y un abogado competente.

Cabe señalar que la admisibilidad es una cosa y la credibilidad otra. Si bien las pruebas de un mensaje de texto pueden declararse como admisibles, el Tribunal puede declarar en el mismo momento que no son creíbles. Esto debido a las acusaciones de fabricación o falsificación.

Impugnar las pruebas de los mensajes de texto

Para impugnar los mensajes de WhatsApp en la Corte, se aplican principios parecidos a los que se ejecutan para construir una defensa, tales como:

- Irrelevante
- Inadmisible
- Fabricación
- Manipulación

La mejor opción

Para tener oportunidad, es mejor consultar con un abogado sobre las defensas disponibles que mejor se adapten a tus circunstancias reales.

En lo que respecta a la defensa de la fabricación y la manipulación, un método para demostrar al Tribunal que las pruebas podrían haber sido fabricadas o manipuladas, es a través de un abogado que realice una demostración. Por supuesto, con la autorización del Tribunal, de cómo se puede hacer.

Sin embargo, en el caso de fabricación o manipulación solo puede ser identificada por un ojo más agudo y experto.

Lo más acertado es contratar a un perito que se haya especializado en reportes informáticos o aprendidos en el área de la fotografía lo que es la manipulación digital. De esta manera puede dar un testimonio como experto para ayudar al Tribunal a llegar a la conclusión de si es auténtica o no.



Consideraciones finales para contratar a un perito

Del examen de la jurisprudencia sobre los mensajes de texto se desprende que el reto práctico no está en la admisibilidad, sino en la prueba de su autenticidad, fiabilidad e integridad, debido al carácter fácilmente manipulable del medio.

En la práctica, mucho depende de la disponibilidad que tengas a los conocimientos técnicos y comprendas lo esencial de realizar los pasos correctamente, tales como guardar las pruebas electrónicas, manejo del móvil u otro dispositivo similar, los programas informáticos, entre otros.

Por ello, es importante que busques asesoría de un experto informático que esté actualizado con los cambios tecnológicos, para así validar las pruebas en casos judiciales y no estar en desventaja ante los tribunales.

Para solventar conflictos legales de la mano de un testigo experto, contáctame a través de lluis@peritinformatic.com o www.peritinformatic.com.

Perito José Luis Mártir Millán